

Algemene verkoopvoorwaarden

Abbove SA, een vennootschap naar Belgisch recht waarvan de zetel is gevestigd te 1040 Etterbeek, Cours Saint-Michel 30/A (België), en die is geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0678.616.849 (RPM Brussel, Franstalige sectie), biedt een platform voor vermogensplanning aan in SaaS-modus, alsook terugkerende of eenmalige diensten gekoppeld aan dat platform.

Het platform voor vermogensplanning biedt een helder en veilig kader, waarin de gebruikers een globaal overzicht krijgen over het familievermogen van een of meerdere personen en dat helpt om dat vermogen te beheren.

1. Definities

- a. « Abonnement »: Het geheel aan Terugkerende Diensten waarop de Inschrijver zich voor een bepaalde periode heeft geabonneerd door de in de Offerte vermelde vergoeding(en) te betalen.
- b. « Algemene Gebruiksvoorwaarden »: De algemene gebruiksvoorwaarden van de Site en van het Platform (zoals beschikbaar op het Platform).
- c. « Algemene Verkoopsvoorwaarden »: Deze algemene verkoopsvoorwaarden uitsluitend bestemd voor personen die niet worden beschouwd als consumenten in de zin van artikel I.1.2° van het Wetboek van Economisch Recht.
- d. « Diensten »: Alle terugkerende of eenmalige diensten die door de Vennootschap worden verleend in het kader van de Overeenkomst, zoals gedefinieerd in de Offerte.
- e. « Dossier »: De ruimte die de vermogens- en familiegegevens bevat van een geheel van Personen die onderling een familierelatie en/of vermogensrelatie hebben.
- f. « Eenmalige diensten »: elke niet terugkerende dienst, die geen deel uitmaakt van het Abonnement, die op ad hoc-basis door de Vennootschap wordt verleend volgens de in de Offerte bepaalde prestatie- en financiële voorwaarden.
- g. « Externe Gebruiker »: Iedere Gebruiker, die geen Interne Gebruiker is, die een toegangsrecht heeft tot een door de Inschrijver gecreëerd en/of beheerd Dossier (bijvoorbeeld: een klant van de Inschrijver, een familielid van de klant van de Inschrijver, een externe adviseur van de klant van de Inschrijver).
- h. « Gebruiker »: Iedere fysieke persoon met een toegangsrecht tot het Platform in het kader van de Diensten die door de Inschrijver zijn ondertekend.
- i. « Gebruikslicentie »: Een niet exclusieve, niet overdraagbare en niet verhandelbare gebruikslicentie van het Platform voor de hele wereld.
- j. « Inschrijver »: De rechtspersoon die zich abonneert op een of meer door de Vennootschap aangeboden Diensten en waarvan de precieze gegevens in de Offerte zijn vermeld.
- k. « Interne Gebruiker »: Iedere Gebruiker die het Platform gebruikt als werknemer, medewerker of vertegenwoordiger van de Inschrijver.

l. « Offerte »: het document of bestelbon dat door de Vennootschap wordt opgesteld naar aanleiding van de beslissing van de Inschrijver om zich te abonneren op een of meer van de door de Vennootschap aangeboden Diensten en dat integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst. De Offerte bevat alle details van het abonnement, met name de duur van het Abonnement, de Diensten waarop de Inschrijver zich abonneert en de aan deze Diensten verbonden prijs.

m. « Overeenkomst »: De overeenkomst met betrekking tot de inschrijving door de Inschrijver op de Diensten die door de Vennootschap worden aangeboden, gevormd door de Algemene Verkoopsvoorwaarden en de Offerte (en eventuele latere Offertes).

n. « Partij »: eenieder van de Inschrijver en van de Vennootschap.

o. « Persoon »: De fysieke persoon (die al dan niet Gebruiker kan zijn) waarvan de vermogensgegevens ingevoerd zijn in het Platform.

p. « Platform »: Het Platform voor vermogensplanning dat de Vennootschap in SaaS-modus aanbiedt in het kader van de Overeenkomst.

q. « Site »: De website <https://www.abbove.com>.

r. « Terugkerende diensten »: de toegang tot het Platform en alle terugkerende diensten met betrekking tot het Platform (in de vorm van een pakket of een andere door de Vennootschap bepaalde vorm) geleverd door de Onderneming tegen betaling van de in de Offerte vermelde vergoeding(en).

s. « Vennootschap »: De Vennootschap naar Belgisch recht Abbove SA waarvan de zetel is gevestigd te 1040 Etterbeek, Cours Saint-Michel 30/A (België), en die bij de Kruispuntbank van Ondernemingen geregistreerd is onder nummer 0678.616.849 (RRP Brussel, Franstalige sectie).

2. Aanvaarding

2.1 De Vennootschap kan de Inschrijver een aanbod voorstellen voor het verlenen van Diensten in de vorm van een Offerte. De Offerte zal slechts een aanbod ("offre") zijn volgens de geldende wetgeving wanneer het voortkomt uit de Vennootschap. De Offerte zal geldig zijn voor een periode van dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum waarop ze aan de Inschrijver wordt meegedeeld (tenzij anders vermeld in de Offerte). Door akkoord te gaan met de Offerte (bijvoorbeeld door middel van een gescande handtekening of de betaling van de in de Offerte vermelde bedragen), aanvaardt de Inschrijver onvoorwaardelijk het aanbod, hetgeen resulteert in de Overeenkomst en de verplichting van de Inschrijver om de in de Offerte vermelde vergoedingen en bedragen te betalen, ongeacht het feitelijke gebruik van het Platform door de Inschrijver of door de Gebruikers.

2.2 Door akkoord te gaan met de Offerte van de Vennootschap, aanvaardt de Inschrijver onvoorwaardelijk de Algemene Verkoopsvoorwaarden en ziet onherroepelijk en onvoorwaardelijk af van de toepassing van zijn eigen algemene inkoopvoorwaarden (of andere contractuele bepalingen van de Inschrijver die, bij gebreke van dit artikel 2.2, van toepassing zouden kunnen zijn op de contractuele relatie tussen de Vennootschap en de Inschrijver).

2.3 De informatie (zoals bijvoorbeeld de prijzen, de functionaliteiten, enz.) die in het openbaar worden gepubliceerd door de Vennootschap (bijvoorbeeld op de Site of in informatiebrochures) worden louter informatief verstrekt. De publicatie van deze informatie is geen aanbod krachtens de geldende wetgeving.

3. Gebruik van de Site en het Platform

De Inschrijver verplicht zich ertoe om alle Gebruikers op de hoogte te brengen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden en zorgt ervoor dat zij deze zullen naleven. De Inschrijver is aansprakelijk in geval van niet-naleving van de Algemene Gebruiksvoorwaarden door een Gebruiker.

4. Gebruikslicentie en intellectuele eigendom

4.1 Zodra hij een Abonnement aangaat, ontvangt de Inschrijver van de Vennootschap een Gebruikslicentie die hem in staat stelt om het Platform te gebruiken onder de in de Offerte vermelde voorwaarden. De Inschrijver erkent dat de Gebruikslicentie hem geen andere intellectuele eigendomsrechten verleent dan die die hem in het kader van de Overeenkomst worden verleend.

4.2 De Inschrijver bepaalt de toegangsrechten van de Gebruikers tot het Platform. Er zijn twee soorten toegangsrechten tot het Platform: (i) een leesrecht (raadplegen, documenten uploaden en opmerkingen achterlaten); en (ii) een schrijfrecht (recht om te lezen en recht om de gegevens van de het Dossier te wijzigen).

4.3 Het is de Inschrijver ten strengste verboden om (i) het geheel of een deel van het Platform te wijzigen, te reproduceren, te kopiëren, uit te lenen, of te verspreiden, buiten het normale gebruik van de Diensten; (ii) een afgeleid werk te creëren dat geheel of gedeeltelijk is gebaseerd op de elementen die aanwezig zijn op het Platform, buiten het normale gebruik van de Diensten; (iii) door middel van « reverse engineering » of op enige andere wijze te proberen om de broncode van het geheel of een gedeelte van het Platform te vinden; (iv) op welke manier dan ook enig recht dat verwijst naar het Platform te sublicentiëren of over te dragen.

4.4 De inhoud en de structuur van de Site en van het Platform, inclusief de teksten, afbeeldingen, foto's, logo's, software, databases en ieder ander element van informatie dat voorkomt op de Site of op het Platform, worden beschermd door één of meerdere intellectuele eigendomsrechten (inclusief het auteursrecht) die het exclusieve eigendom zijn en blijven van de Vennootschap. Het is verboden om ze op welke manier dan ook te (her)gebruiken of te reproduceren (buiten het normale gebruik van de Diensten), en op welke manier dan ook de referenties naar de intellectuele eigendomsrechten van de Vennootschap (de merken, commerciële namen, auteursrechten, enz.) te verwijderen of aan te passen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap.

5. Diensten

5.1 De ondertekening op een Abonnement geeft de Inschrijver het recht op de in de Offerte beschreven Terugkerende Diensten.

5.2 De Inschrijver kan zich ook abonneren op Eenmalige Diensten die eveneens in een Offerte zullen worden opgenomen.

5.3 De Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op elke Dienst waarop de Inschrijver zich abonneert.

6. Prijs, betaling en activering

6.1 De Terugkerende Diensten worden verleend tegen betaling van een periodieke vergoeding, waarvan het bedrag wordt vermeld in de Offerte.

6.2 De Eenmalige Diensten worden verleend tegen betaling van een prijs zoals vermeld in de Offerte.

6.3 De Vennootschap verstrekt de facturen voor de Diensten zo snel mogelijk na aanvaarding van de Offerte door de Inschrijver

6.4 Tenzij anders is overeengekomen tussen de Partijen, dient de Inschrijver de verschuldigde bedragen integraal te betalen voorafgaand aan de activering van het Abonnement en zal de Vennootschap het Abonnement activeren binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de factuurbetaling door de Inschrijver. De betalingen kunnen online gedaan worden (door credit- of debetkaart) of door een overschrijving naar de bankrekening die op de factuur is vermeld.

6.5 Voor iedere vernieuwing van het Abonnement, of voor elke nieuwe Dienst waarop men zich abonneert, zal de betaling van de verschuldigde bedragen, naar keuze van de Inschrijver, gebeuren door een online betalingsprocedure (door credit- of debetkaart) of door een overschrijving.

6.6 De Inschrijver verbindt zich ertoe de Diensten uitsluitend te gebruiken binnen de in de Offerte vermelde grenzen of voorwaarden. Indien deze grenzen of voorwaarden worden overschreden, is de Vennootschap gerechtigd om de aanvullende Diensten te factureren.

6.7 Alle op de Site vermelde of aan de Inschrijver meegedeelde bedragen worden geacht te zijn uitgedrukt in euro's en exclusief eventuele belastingen (waaronder BTW).

6.8 Elke factuur vermeldt de vervaldatum voor de betaling van de facturen die, bij afwezigheid van een dergelijke vermelding, wordt vastgesteld op dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving en na een redelijke termijn aan de Inschrijver te hebben gegund, het Abonnement (en de toegang van de gebruikers tot het Platform) op te schorten indien de Inschrijver in gebreke blijft bij het betalen van één of meerdere facturen. De Vennootschap behoudt zich tevens het recht voor om een reactiveringsvergoeding in rekening te brengen en om een nalatigheidsinterest van 1% per (lopende) maand vertraging op te leggen, alsmede een inningsvergoeding overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

6.9 Agoria Digital-index: de Agoria Digital-index die geldt in de maand van de prijsaanpassing De Vennootschap behoudt zich het recht voor om aan het begin van ieder kalenderjaar de prijs opnieuw vast te stellen op basis van de hieronder vermelde formule. De op deze wijze aangepaste prijzen zullen van toepassing zijn op de Inschrijver en op de facturen die na de aanpassing worden opgesteld: Nieuwe prijs = Oude prijs * $[0,2 + 0,8 * (\text{Nieuwe Agoria Digital-index} / \text{Basis Agoria Digital-index})]$ waarin (i) Oude Prijs: de in de Offerte vastgestelde prijs; (ii) New Agoria Digital Index: de Agoria Digital Index die van toepassing is in de maand van de prijsaanpassing; (iii) Basis Agoria-index: de Agoria index die geldt in de maand januari van het jaar voorafgaand aan het van kracht worden van de Overeenkomst; (iv) Agoria Digital-index: Agoria Digital-index voor de referentielonen beschikbaar op <https://www.agoria.be/fr/Salaires-de-reference-tableaux-synoptiques>.

6.10 Onder voorbehoud van artikel 6.9 behoudt de Vennootschap zich het recht voor om de prijzen te wijzigen overeenkomstig artikel 13.1.

7. Duur en beëindiging

7.1 Tenzij anders is overeengekomen tussen de Partijen, wordt het Abonnement gesloten voor een periode van één jaar en gaat het Abonnement in op de dag van zijn activering. Het Abonnement zal automatisch vernieuwd worden op de vervaldag, voor de opeenvolgende perioden van een duur die gelijk is aan degene

die aanvankelijk is overeengekomen tussen de partijen, tenzij de Inschrijver de Vennootschap informeert per aangetekende post met ontvangstbewijs of per e-mail op het volgende adres: accounting@abbove.com, uiterlijk drie (3) maanden voor de vervaldatum van het Abonnement, over zijn wens om het Abonnement niet te vernieuwen.

7.2 Elk van de Vennootschap en de Inschrijver kan onmiddellijk de Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving indien : (i) de andere partij één van de voorwaarden krachtens de Overeenkomst niet respecteert en deze schending in onvoldoende mate heeft verholpen binnen de vijftien (15) werkdagen volgend op de ontvangst door de in gebreke blijvende partij van de schriftelijke kennisgeving van deze schending; (ii) de andere partij insolvent is geworden of failliet is verklaard, is ontbonden of is geliquideerd, of wanneer een besluit is genomen of een oordeel is geveld over de liquidatie van die partij of wanneer een vereffenaar of administrateur is benoemd om alle of een deel van de rechten van die partij uit te oefenen of die partij te liquideren krachtens de toepasselijke wetgeving.

7.3 De Vennootschap kan het Abonnement onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving in het geval van ernstige schending van de Inschrijver ten aanzien van zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst en in het bijzonder in geval van niet-nakoming door de Inschrijver van zijn verplichtingen op grond van artikelen 4.1 en 4.3.

7.4 Aan het einde van het Abonnement, om welke reden dan ook, zullen de Gebruikslicentie en alle toegangsrechten van de Gebruikers automatisch herroepen worden en de Overeenkomst zal automatisch ontbonden worden (met uitzondering van de bepalingen van de Algemene Verkoopsvoorwaarden die bestemd zijn om de ontbinding van de Overeenkomst te overleven, inclusief (maar niet beperkt tot) artikelen 4, 7.4, 8, 9, 10 en 11).

8. Vertrouwelijkheid

8.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kunnen de partijen toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie van de andere partij. De partijen verbinden er zich derhalve toe om de vertrouwelijkheid van de aldus verkregen informatie te bewaren, met dezelfde zorg als die waarmee ze hun eigen vertrouwelijke informatie bewaren, en om ze niet aan derden te communiceren of aan hen bekend te maken, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij is of voor zover eventueel door de wetgeving kan worden vereist. De partijen komen overeen om alle redelijke maatregelen te treffen om zich ervan te verzekeren dat de vertrouwelijke informatie niet in strijd met deze Algemene Verkoopsvoorwaarden gecommuniceerd zal worden aan hun werknemers of contractanten. De voorwaarden van deze verplichting zijn van kracht tijdens de hele duur van de Overeenkomst en zolang de betreffende vertrouwelijke informatie niet openbaar is gemaakt door de Vennootschap en voor een periode van minimaal vijf (5) jaar na beëindiging van de Overeenkomst (om welke reden dan ook).

8.2 Op uitdrukkelijk verzoek van de partij die de vertrouwelijke informatie communiceert, zal de ontvangende partij die informatie teruggeven of vernietigen, evenals alle kopieën, documenten en media die deze informatie bevatten.

8.3 De partij die de vertrouwelijke informatie ontvangt is niet gebonden aan vertrouwelijkheid voor alle informatie die:

eenvoudig toegankelijk is voor het publiek;
afkomstig is van een derde die rechtmatig in het bezit is van die vertrouwelijke informatie en die wettelijk gerechtigd is om deze te communiceren;

de ontvangende partij ontvangen heeft met de uitdrukkelijke toestemming van de andere partij voor de communicatie ervan;
gecommuniceerd is krachtens de wet of een uitspraak afkomstig van een bevoegde jurisdictie.

9. Bescherming van persoonsgegevens

9.1 De Inschrijver erkent dat de Vennootschap in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens over hem/haar, de Gebruikers en/of de Personen zal verwerken.

9.2 De Vennootschap zal deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming n° 2016/679 (de « AVG »).

9.3 Voor zover de Vennootschap persoonsgegevens met betrekking tot de Inschrijver, de Gebruikers en/of de Personen verwerkt in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke (zoals gedefinieerd in artikel 4.7 van de AVG), verbindt de Inschrijver zich ertoe de betrokkenen te informeren over het bestaan van het Privacybeleid van de Vennootschap en om de Vennootschap zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van elk verzoek van betrokken personen betreffende de uitoefening van hun rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens.

9.4 Voor zover de Vennootschap als verwerker (zoals gedefinieerd in artikel 4.8 van de AVG) persoonsgegevens van de Inschrijver, de Gebruikers en/of de Personen verwerkt, verbindt de Vennootschap zich ertoe om deze persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met bijlage 1 (bijlage inzake gegevensverwerking).

10. Uitsluiting van garantie

10.1 De Diensten worden verstrekt « zoals ze zijn ». Voor zover maximaal wettelijk toegestaan, sluit de Vennootschap iedere (expliciete of impliciete) garantie met betrekking tot de Diensten uit, met inbegrip van enige garantie dat de Diensten aan de verwachtingen van de Inschrijver zullen voldoen of op een ononderbroken, veilige of correcte manier beschikbaar zullen zijn.

10.2 De Vennootschap biedt geen enkele garantie met betrekking tot de kwaliteit, nauwkeurigheid, snelheid, waarheidsgetrouwheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de inhoud van het Platform. De Vennootschap is evenmin verantwoordelijk voor eventuele verstoringen in het netwerk (kabel, internet of enig ander relevant netwerk), het materiaal, de software en andere problemen met betrekking tot de exploitatie van het netwerk noch voor vergissingen bij het invoeren of de verwerking van bepaalde gegevens, behalve in het geval van fraude of opzettelijke fout die aan de Vennootschap toegeschreven kunnen worden.

11. Verantwoordelijkheid van de Vennootschap

11.1 De Vennootschap neemt geen andere aansprakelijkheid aan dan degene die uitdrukkelijk is vastgesteld in de Algemene Verkoopsvoorwaarden, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

11.2 Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kan de Vennootschap alleen aansprakelijk worden gesteld tegenover de Inschrijver in geval van overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door opzettelijke fout of een zware fout van de Vennootschap of voor enige schade veroorzaakt door fraude of opzettelijke fout van de Vennootschap of van een persoon die namens de Vennootschap optreedt in het kader van de Overeenkomst.

11.3 De Vennootschap kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse schade en is in geen geval aansprakelijk voor onrechtstreekse schade opgelopen door de Inschrijver, door de Gebruikers of door derden, als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst zoals (maar niet beperkt tot) acties, omissies en nalatigheid van andere Gebruikers of verlies van inkomsten, verlies van winsten, verlies of compromittering van gegevens, verlies van klanten, verlies van omzet, gebrek aan winst of verhoging van algemene kosten, ongeacht of de Vennootschap op de hoogte werd gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schade.

11.4 De Vennootschap is op geen enkele wijze aansprakelijk in het geval van overmacht, dat wil zeggen, in situaties die niet toe te schrijven zijn aan de Vennootschap en die het nakomen van haar verplichtingen in het kader van de Overeenkomst redelijkerwijs onmogelijk maken, waaronder (zonder daartoe beperkt te zijn) de volgende situaties: natuurrampen, opstanden, oorlogen en militaire operaties, nationale of lokale noodsituaties, stormen, acties of omissies van autoriteiten, economische conflicten van soortgelijke aard, acties van werknemers, brand, telecommunicatiestoringen, bugs in software van derden, evenals elke actie of nalatigheid van personen of entiteiten buiten de redelijke controle van de Vennootschap.

11.5 Behalve in het geval van bedrog, opzettelijke fout of fraude zal de totale aansprakelijkheid van de Vennootschap ten aanzien van de Inschrijver op grond van de Overeenkomst voor elke schade niet meer bedragen dan het bedrag van de periodieke vergoeding die de Inschrijver in de 12 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade heeft betaald.

12. Verzekering

De partijen zijn te allen tijde op eigen kosten gedekt door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die alle schade dekt die in verband met de Overeenkomst kan ontstaan. Elke Partij verstrekt op verzoek van de andere partij een kopie van haar verzekeringscertificaten of andere bewijsstukken waaruit blijkt dat zij daadwerkelijk door een dergelijke verzekering wordt gedekt.

13. Diverse bepalingen

13.1 De Vennootschap behoudt zich het recht voor om de Algemene Verkoopsvoorwaarden op ieder moment te wijzigen. De Vennootschap zal de Inschrijver schriftelijk in kennis stellen (bijvoorbeeld per e-mail naar het e-mailadres dat op de factuur vermeld staat) van de wijzigingen die de Vennootschap van plan is aan te brengen. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke betwisting door de Inschrijver binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen volgend op de kennisgeving, zal de Inschrijver geacht worden de betreffende wijzigingen stilzwijgend geaccepteerd te hebben (de wijzigingen zullen automatisch worden toegepast op de partijen nadat de termijn van dertig (30) kalenderdagen is verstreken).

13.2 De Vennootschap behoudt zich verder het recht voor om de site of het Platform aan te passen of de toegang tot het Platform tijdelijk (geheel of gedeeltelijk) op te schorten, zonder dat de Vennootschap hiervoor aansprakelijk is.

13.3 De Inschrijver kan het geheel of een deel van de rechten en verplichtingen krachtens de Overeenkomst niet afstaan of overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap.

13.4 De Inschrijver erkent dat de Vennootschap met het Platform geen investerings-activiteiten of investeringsdiensten verschaft zoals omschreven door de toepasselijke wetgeving of enige andere vorm van portefeuillebeheer of investeringsadvies. De Inschrijver verbindt zich ertoe de Interne Gebruikers te informeren dat zij tegenover de Externe Gebruikers aansprakelijk blijven voor de levering van hun investeringsactiviteiten of investeringsdiensten zoals gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving.

13.5 Geen enkele actie, vertraging, inertie of verwaarlozing van de ene of de andere partij anders dan een expliciete afstand van rechten kan geïnterpreteerd worden als een afstand van enig recht of van enige bepaling van de Algemene Verkoopsvoorwaarden.

13.6 In het geval dat een bepaling (of een deel daarvan) van de Algemene Verkoopsvoorwaarden niet uitvoerbaar zou zijn of in tegenspraak zou zijn met een wettelijke bepaling, zullen de geldigheid en het afdwingbare karakter van de andere bepalingen (of de andere delen van genoemde bepaling) van de Algemene Verkoopsvoorwaarden niet aangetast worden. In dit geval zal het niet-uitvoerbare deel of de illegale bepaling vervangen worden door een uitvoerbare en legale bepaling die zoveel mogelijk het doel en de intentie van de oorspronkelijke bepaling benadert.

14. Toepasselijk recht en rechtbanken

14.1 De Overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.

14.2 Leder geschil met betrekking tot, of gerelateerd aan, het opstellen, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van de Overeenkomst, zal overgedragen worden aan de exclusieve bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank van Brussel (Nederlandstalige sectie).

Bijlage 1 : Bijlage inzake gegevensverwerking

1. Definities

- a. « Betrokken Persoon » betekent de persoon die aan de hand van een of meer Persoonsgegevens is geïdentificeerd of identificeerbaar is. De categorieën van Betrokken Personen van wie de Persoonsgegevens zullen worden verwerkt zijn de personen die deel uitmaken van een Groep;
- b. « Bijlage » betekent deze bijlage inzake gegevensverwerking;
- c. « Derde Land » betekent een land buiten de Europese Economische Ruimte;
- d. « Goedgekeurde Verwerkers » betekent de verwerkers die door de Inschrijver zijn goedgekeurd overeenkomstig artikel 5;
- e. « Persoonsgegevens » betekent persoonsgegevens die zullen worden verwerkt door de Vennootschap of één van de Goedgekeurde Verwerkers op grond van of in verband met de overeenkomst, met uitzondering van persoonsgegevens die door de Vennootschap als verwerkingsverantwoordelijke zouden worden verwerkt. Voor de toepassing van dit begrip hebben de termen "verwerking" en "persoonsgegevens" dezelfde betekenis als die welke aan deze termen wordt gegeven in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming. De Vennootschap zal in het bijzonder de volgende categorieën van Persoonsgegevens verwerken:

Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, voornaam, adres, enz.);

E-mailadressen;

Elektronische identificatiegegevens (IP-adressen, enz.);

Aanmeldingsgegevens (emailadres, telefoonnummer, enz.);

Financiële gegevens;

Gegevens over het erfgoed (bv. kenmerken en waarden van activa, adressen van activa, enz.);

Professionele identificatiegegevens;

Gezinssamenstelling;

f. « Toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming » betekent elke wet of regelgeving die van toepassing is op de verwerking van Persoonsgegevens en zoals van toepassing op de Inschrijver en/of de Vennootschap, met inbegrip van de AVG en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, in elk geval zoals van kracht en van toepassing, en zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of vervangen;

g. « Veiligheidsincident » betekent een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens.

2. Naleving van de Toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming

2.1 De Inschrijver en de Vennootschap zullen te allen tijde voldoen aan hun verplichtingen op grond van de Toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming.

2.2 De Inschrijver geeft instructie aan de Vennootschap om de Persoonsgegevens te verwerken om in het kader van de overeenkomst verleende diensten te verlenen en machtigt de Vennootschap om namens de Inschrijver gelijkwaardige instructies te geven aan de Goedgekeurde Verwerkers. Indien, naar het redelijk oordeel van de Vennootschap, het opvolgen van de instructies van de Inschrijver een schending van een toepasselijke wettelijke bepaling zou inhouden, verplicht de Vennootschap zich ertoe de Inschrijver onmiddellijk op de hoogte te stellen.

2.3 De Vennootschap zal de Persoonsgegevens van de Inschrijver uitsluitend verwerken voor: (i) verwerking die noodzakelijk is om de Dienst te verlenen in overeenstemming met de Overeenkomst; (ii) verwerking die door de Inschrijver is geïnitieerd in verband met zijn of haar gebruik van de Dienst, en (iii) verwerking om te voldoen aan alle andere redelijke instructies die door de Inschrijver zijn verstrekt (bijvoorbeeld per email of supportticket) en die in overeenstemming zijn met de voorwaarden van de Overeenkomst.

3. Veiligheid en vertrouwelijkheid

3.1 De Vennootschap verplicht zich jegens de Inschrijver om alle Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk te behandelen. Tenzij schriftelijk anders bepaald door de Inschrijver, zal de Vennootschap geen Persoonsgegevens bekendmaken aan andere personen dan (i) haar werknemers, haar Goedgekeurde Verwerkers en de werknemers van haar Goedgekeurde Verwerkers aan wie openbaarmaking is vereist voor het verlenen van de diensten ingevolge of in verband met de Overeenkomst; of (ii) een rechtbank, overheidsinstantie of andere bevoegde regelgevende instantie, voor zover vereist op grond van een toepasselijke wettelijke verplichting.

3.2 De Vennootschap zal gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst passende technische en organisatorische maatregelen handhaven om de veiligheid, vertrouwelijkheid en integriteit van de Persoonsgegevens te waarborgen. Meer in het bijzonder zal de Vennootschap passende maatregelen nemen om het optreden van een Veiligheidsincident te voorkomen. De Vennootschap verbindt zich er in het bijzonder toe om (i) een veilige toegang tot het Platform te handhaven door middel van tweefactorauthenticatie of een ander authenticatiesysteem dat voldoet aan de toepasselijke veiligheidsnormen; en (ii) Persoonsgegevens (in transit en/of op schijf) te versleutelen voor zover in overeenstemming met de toepasselijke veiligheidsnormen.

4. Melding van Veiligheidsincidenten

4.1 De Vennootschap zal de Inschrijver zo spoedig mogelijk informeren nadat de Vennootschap kennis heeft gekregen dat zich een Veiligheidsincident heeft voorgedaan.

4.2 In het geval van een Veiligheidsincident verstrekt de Vennootschap de Inschrijver, voor zover beschikbaar, de volgende informatie: (i) de aard van het Veiligheidsincident, met inbegrip van, indien mogelijk, de categorieën en het geschatte aantal Betrokken Personen en de categorieën en het geschatte aantal betrokken persoonsgegevensregisters; (ii) de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar aanvullende informatie kan worden verkregen; (iii) de waarschijnlijke gevolgen van het Veiligheidsincident; en (iv) de maatregelen die door de Vennootschap zijn genomen of worden voorgesteld om het Veiligheidsincident aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

4.3 De Vennootschap en de Inschrijver coördineren het onderzoek naar een Veiligheidsincident.

5. Verwerkers

5.1 De Inschrijver geeft zijn algemene schriftelijke toestemming voor de verwerking van Persoonsgegevens door verwerkers (van tweede orde) en in het bijzonder voor de hieronder vermelde verwerkers, die voor de toepassing van deze Bijlage als "Goedgekeurde Verwerkers" moeten worden beschouwd:

Amazon Web Services (voor het hosten van bepaalde Persoonsgegevens);

Twilio (telefoonnummer voor de tweefactorauthenticatie);

The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp (e-mailadres voor transactie-e-mails).

5.2 Indien de Vennootschap van voornemen is de verwerking van Persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan andere verwerkers dan de Goedgekeurde Verwerkers, zal de Vennootschap eerst de Inschrijver op de hoogte stellen van zijn voornemen om een andere verwerker aan te stellen, zodat de Inschrijver de gelegenheid heeft om bezwaar te maken. Zonder bezwaar van de Inschrijver binnen een redelijke termijn, en ten laatste binnen vijftien (15) kalenderdagen, wordt de Inschrijver geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met die andere verwerker, die voor de toepassing van deze Bijlage wordt beschouwd als een Goedgekeurde Verwerker.

6. Doorgave van Persoonsgegevens aan Derde Landen

De Vennootschap zal geen Persoonsgegevens overdragen aan een Derde Land, tenzij: (i) de Europese Commissie ten aanzien van dat Derde Land een adequaatheidsbesluit heeft genomen in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming en de doorgifte binnen het toepassingsgebied van dat adequaatheidsbesluit valt; (ii) de Inschrijver en/of de Vennootschap een overeenkomst heeft gesloten met de entiteit in een Derde Land die de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming bevat zoals goedgekeurd door de Europese Commissie of door een andere bevoegde overheidsinstantie in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving Inzake . De Vennootschap ziet erop toe dat zij alle passende maatregelen neemt om een in wezen gelijkwaardig niveau van bescherming van persoonsgegevens in het derde land te waarborgen als het beschermingsniveau in de Europese Economische Ruimte. De Vennootschap zal een einde maken aan elke overdracht waarbij een in wezen gelijkwaardig niveau van bescherming van de persoonsgegevens niet kan worden gegarandeerd.

7. Audit

7.1 De Inschrijver kan schriftelijk verzoeken en de Vennootschap zal de Inschrijver toestaan om kopieën te verkrijgen van alle niet-vertrouwelijke informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om de naleving van de verplichtingen van de Vennootschap uit hoofde van deze Bijlage te controleren. De Vennootschap verbindt zich ertoe om, voor zover ze er op de hoogte van is, de gevraagde informatie binnen een redelijke termijn te verstrekken, rekening houdend met de hoeveelheid en de complexiteit van de gevraagde informatie.

7.2 Voor zover de Inschrijver niet de noodzakelijke informatie heeft verkregen overeenkomstig artikel 7.1, heeft de Inschrijver het recht om audits van de Vennootschap, inclusief inspecties, door de Inschrijver zelf of door een door haar aangewezen auditor, te vragen en de Vennootschap te laten bijdragen aan dergelijke audits. Een dergelijk verzoek moet ten minste zestig (60) kalenderdagen vóór de audit schriftelijk bij de Vennootschap worden ingediend. De audit moet worden uitgevoerd tijdens de normale kantooruren en kan geen invloed hebben op de dagelijkse activiteiten van de Vennootschap. De controle zal niet langer duren en zal niet meer middelen vergen dan nodig is om de gevraagde informatie te verkrijgen. De Inschrijver en/of de door haar aangewezen auditeur moeten zich eerst aan een redelijke specifieke geheimhoudingsplicht met betrekking tot de gevraagde informatie onderwerpen. De door de Inschrijver aangewezen auditeur mag geen directe concurrent van de Vennootschap zijn. De Inschrijver en de Vennootschap zullen een schriftelijk actieplan overeenkomen dat de exacte omvang van de gevraagde informatie en de te controleren informatiesystemen bevat. De Inschrijver draagt alle kosten en uitgaven in verband met de audit (met inbegrip van de kosten en uitgaven van de Vennootschap in verband met de door de Vennootschap verleende bijstand in het kader van de audit).

8. Hulpverlening

De Vennootschap verleent volledige medewerking aan de Inschrijver; en op kosten van de Inschrijver, bij: (i) de opvolging van verzoeken van de Betrokken Personen om hun rechten uit te oefenen; en (ii) het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen met betrekking tot de verlening van de Diensten.

9. Duur

Deze Bijlage blijft van kracht zolang de Vennootschap de diensten onder de Overeenkomst verleent.

10. Terugbezorging/verwijdering van Persoonsgegevens

10.1 Binnen een maximale periode van drie (3) maanden na het verstrijken of de beëindiging van de overeenkomst, naar keuze van de Inschrijver: (i) retourneert de Vennootschap aan de Inschrijver, in een algemeen gebruikt elektronisch formaat, alle Persoonsgegevens die in het bezit van de Vennootschap zijn op de afloop- of beëindigingsdatum; en/of (ii) vernietigt de Vennootschap of verwijdert uit haar systemen alle Persoonsgegevens die op de afloop- of beëindigingsdatum in het bezit zijn van de Vennootschap. Die verplichting is echter niet van toepassing op Persoonsgegevens die de Vennootschap heeft gearchiveerd op haar back-upsystemen, welke Persoonsgegevens veilig zijn afgeschermd, beschermd tegen verdere verwerking en automatisch verwijderd binnen maximaal 12 maanden, in overeenstemming met het back-upbeleid van de Vennootschap.

10.2 De bepalingen in de voorgaande paragraaf zijn niet van toepassing op Persoonsgegevens die de Vennootschap na beëindiging of na afloop van de overeenkomst moet bewaren, in welk geval de bepalingen van deze Bijlage van toepassing zullen blijven ook na beëindiging of na afloop van de overeenkomst op deze Persoonsgegevens, en de Vennootschap zal zijn verplichting uit hoofde van de voorgaande paragraaf nakomen zodra de Vennootschap niet langer verplicht is deze Persoonsgegevens te bewaren.